**Мы рады приветствовать Вас на территории**

 **Семейного Досугового Центра HAPPY LAND**

**В наших детских центрах действуют скидки для следующих категорий гостей:**

**25% скидка детям из многодетной семьи\***

**50% скидка детям с ограниченными возможностями\***

**\*Скидка будет действовать ТОЛЬКО при предъявлении оригиналов документов, подтверждающих данный статус.**

1. Для входа на площадку вы должны заполнить Анкету-Договор, оплатить вход. Без Заполненной анкеты посещение Центра **ЗАПРЕЩЕНО**!

Забрать ребёнка с площадки могут родители (сопровождающие), подписавшие Анкету-Договор. Категорически запрещается забирать детей с территории центра без уведомления сотрудников.

В случае оставления детей без присмотра, администрация центра не несет ответственности за причиненный вред или увечья, которые может получить ребенок во время пребывания на территории игрового центра. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка в игровом центре возлагается на родителей (законных представителей).Так же,если Ваш ребёнок нанес ущерб или травму другому ребенку-ответственность за своего несовершеннолетнего ребенка несете Вы.

Родители (сопровождающие) детей, оставивших ребенка в детском игровом центре должны быть на телефонной связи.

В детском центре «Happy Land» есть 2 зоны пребывания для детей.

Малышковая зона- дети могут находиться одни без родителей в будние дни с 2-х лет,в выходные и праздничные дни- с 3 лет.

Взрослая зона- дети могут находиться одни без родителей с 4 лет.

**Дети до 4 лет во взрослой зоне** должны находиться в Семейном Досуговом Центре только в сопровождении взрослых и **под Вашим** постоянным присмотром.

Дети с ограниченными возможностями допускаются в центр только в сопровождении взрослых.

Родители (сопровождающие) должны предупредить сотрудников о скрытых заболеваниях или имеющихся травмах. Сотрудники Центра имеют право не допускать к посещению детей и родителей, имеющих явные признаки заболевания.

В случае, если Ваш ребёнок окажется в неловкой ситуации (описается и т.п.), родители (сопровождающие) обязаны убрать за своим ребёнком. В экстренных случаях сотрудники Центра обязаны вызвать родителей (сопровождающих), скорую помощь и при необходимости оказать первую доврачебную помощь.

**Центр не оказывает образовательные услуги и не осуществляет воспитательные функции. В обязанности персонала детского центра не входит присмотр за детьми (смена подгузников, переодеть ребенка в сухую и чистую одежду), аниматоры присматривают за детьми и за соблюдением техники безопасности.**

Посещая Центр Вы автоматически соглашаетесь на фото-видео сьемку вашего ребенка.

1. На территории центра организованны следующие зоны игр: лабиринт, батут, зона для малышей, комнаты для праздников, зона каруселей и аттракционов. Игровое оборудование нашего центра рассчитано на детей от 1 года до 12-ти лет.

Администрация Центра оставляет за собой право, в целях безопасности посетителей, ограничить доступ на некоторые игровые зоны по следующим критериям: вес, возраст, размер и физическая форма (определяется визуально аниматором, представителем администрации центра). Центр предназначен для детей возрастом до 12-ти лет. Зона аттракционов и каруселей предназначена для детей до 8 лет и весом до 35 кг.

Администрация детского центра вправе обратиться к родителям или

сопровождающим лицам с просьбой̆ забрать ребёнка, создающего небезопасные условия другим детям, без возврата денежных средств.

Администрация Парка в праве отказать родителям или сопровождающим лицам в посещении ребёнком парка, если они не согласны с данными Правилами или отказать гостю в посещении парка без объяснения причины.

**3. НА ТЕРРИТОРИИ СЕМЕЙНОГО ДОСУГОВОГО ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

* приносить еду, напитки, исключение составляют еда и напитки, принесенные на мероприятие, при аренде отдельных комнат, нельзя приносить медицинские препараты, пиротехнические изделия и животных. Перемещаться с едой и напитками по игровым зонам ЗАПРЕЩЕНО!
* приводить ребёнка с украшениями (кольцами, серьгами, цепочками и т.п.);
* употреблять в пищу напитки, жвачки, конфеты (особенно леденцы);
* делать сальто и другие опасные трюки, толкать и бить других детей.
* выносить шарики из бассейна; игрушки с территории Центра;
* покидать детям Центр до прихода родителей;
* иметь при себе колющие, режущие предметы, оружие.
* проходить и находиться в игровой зоне в обуви и верхней одежде
* находиться на любой площади игрового центра босиком
* проходить в служебные помещения без согласования с администрацией
* находиться на территории игрового центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
* проявлять агрессивное поведение в отношении своего или постороннего ребенка, других гостей центра или персонала
* В случае порчи оборудования или имущества Центра посетители, совершившие его обязаны возместить ущерб.
Ущерб рассчитывается администрацией центра исходя из номинальной стоимости поврежденного оборудования.
* Администрация центра не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных посетителями вне ячейки, закрепленной за вами.

Данные правила находятся в доступном для ознакомления месте.
Нахождение ребенка в детском игровом центре означает согласие родителей (сопровождающих лиц) с данными правилами. Родители находятся на территории Центра бесплатно.

Оплачивая входной билет вы соглашаетесь с правилами посещения Семейного Досугового Центра HAPPY LAND.

В случае несоблюдения правил посещения игрового центра администрация вправе прекратить обслуживание данного посетителя без возмещения стоимость билета.

*\* Внимание! В целях безопасности и контроля соблюдения правил поведения, а также обеспечения сохранности имущества, в игровом центре ведется видеонаблюдение.*

.